



Sunsää Oy:n Sunsää Care -palvelun tuotetestaus

25.2.–25.5.2014

Raportin laatija:
Niina Holappa
Prizztech Oy
Living lab – käyttäjälähtöistä hyvinvointia Satakuntaan

1. Testattavat tuotteet ja testausaika

Porin Vanhustenkotiyhdistys ry:n Viikkarin Valkamassa, Ulvilan Vanhustenhuoltoyhdistys ry:n Pappilanlammen palvelukeskuksessa ja Porin perusturvan yhteistoiminta-alueen päivätoiminnassa testattiin 25.2.2014 alkaen kolmen kuukauden ajan Sunsää Oy:n Sunsää Care -palvelua.

Sunsää Care -palvelu on sääreaktiivinen ikäihmisten aktivointiin kannustava -palvelu, jossa säätietojen perusteella ikäihmisille ehdotetaan kulloiseenkin säähän sopivia aktiviteetteja ja harrastuksia. Palvelun avulla voidaan varoittaa mm. liukkaudesta, kylmyydestä tai kuumuudesta. Näytössä toimivaan selainpohjaiseen palveluun voidaan tuoda tietoa myös toimipisteen omasta ohjelmasta, paikallisista tapahtumista ja uutisista. Palvelun web-pohjaisesta hallintajärjestelmästä voidaan tehdä päivityksiä palvelun sisältöön.

2. Asiakaskuvaukset

Sunsää Care -palvelun testaajina toimi 24 ikäihmistä ja 13 työntekijää Viikkarin Valkamasta, Pappilanlammen palvelukeskuksesta ja Porin perusturvan yhteistoiminta-alueen päivätoiminnasta.

3. Onnistumisia

Sunsää Care -palvelun todettiin toimineen hyvin ja yli puolet testaukseen osallistuneista ikäihmisistä kokivat palvelun sisällön mielenkiintoiseksi. Erityisesti säätiedot, ajankohtaiset paikallisuutiset ja vuosi sitten ollut sää kiinnostivat testaajia ja herättivät ikäihmisten keskuudessa paljon keskustelua. Testauksen lopussa vanhoja paikallisia tapahtumia muisteltiin yhdessä palveluun syötettyjen vanhojen valokuvien pohjalta.

Alle puolet ikääntyneistä oli liikkunut palvelun kannustamana omatoimisesti, osa puolestaan henkilökunnan ohjaamana. Sunsää Care -palvelun testaajat kokivat palvelun erityisesti lisänneen yhteistyötä henkilökunnan kanssa. Lisäksi palvelu koettiin hyväksi informaatiokanavaksi. Henkilökunnan vastausten perusteella voitiin todeta tietojen päivittämisen taustajärjestelmään olevan erittäin helppoa ja vaivatonta.

4. Kehitettävää

Testaajat toivoivat, että palvelussa näkyisi viikonpäivä, päivämäärä ja nimipäivät. Palveluun toivottiin myös tietoa yksittäisistä tapahtumista ja tilaisuuksista, liikunnallisia ohjeis-

tuksia ja virikkeellistä kuvitusta esimerkiksi vuodenaikoihin ja juhlapyyhiin liittyen. Lisäksi järjestelmää voisi kehittää niin, että sinne voisi ajastaa sisältöä, mikä helpottaisi tietojen päivittämistä.

Säähän liittyen valoisan ajan muutokset ja sademäärät voisivat kiinnostaa ikääntyneitä. Sunsää Care -palveluun voisi lisätä esimerkiksi 3-5 vuorokauden sääennusteen omalle sivulleen. Lisäksi palvelu voisi jatkossa ilmoittaa ja varoittaa myös voimakkaasta tuulesta. Heikon tasapainon omaaville ikääntyneille tieto on tärkeä ja pölyävä hiekka voi haitata heikkonäköisten havainnointia ja tehdä ulkona liikkumisesta vaikeaa.

Tulevaisuudessa palvelussa voisi olla yhteys kotona asuvan ikäihmisen ja esimerkiksi palvelutalon välillä, jolloin ikääntynyt voisi osallistua palvelutalossa järjestettävään virike -toimintaan. Yhteys organisaation eri yksiköiden välillä mahdollistaisi ohjelman lähettämisen yksiköstä toiseen. Sunsää Care -palvelua voitaisiin myös hyödyntää esimerkiksi ikäihmisten sairaalasta kotiutumisen ja kuntoutumisen seuraamiseen sekä omaishoitajien jakamisen tukemiseen ja yhteydenpitoon.

5. Soveltuvuus

Testaus osoitti, että erityisesti toimintakyvyltään hyväkuntoiset ikääntyneet voisivat olla palvelun kohderyhmää. Päivätoiminnan asiakkaat ja alle 90-vuotiaat testajat olivat palvelusta kiinnostuneita, mutta tästä ikäryhmästä vanhempien kohdalla päivittäisistä toiminnoista selviytyminen vei kaiken huomion. Sunsää Care -palvelua voitaisiin myös käyttää osana hoitotyötä joko hyödyntämällä palvelun sisältöä keskustelun herättäjänä tai fyysiseen aktivointiin hoitohenkilökunnan ohjauksessa.

Testauksessa huomattiin, että palvelun sisältö täytyy valmistella hyvin tarkkaan toimipisteen asiakaskunta ja heidän toimintakykynsä huomioonottaen. Palvelu edellyttää myös aktiivista sisällön päivittämistä, jotta ikääntyneiden kiinnostus palvelua kohtaan pysyy yllä.

Testauksen kohderyhmä oli pieni, joten tulokset eivät ole suoraan yleistettävissä, mutta antavat suuntaa siitä, että Sunsää Care -palvelu voisi soveltua ikäihmisille, joiden fyysinen ja kognitiivinen toimintakyky on suhteellisen hyvä. Palvelu voisi myös osaltaan mahdollistaa aktiivisesti hyödynnettynä ikääntyneen toimintakyvyn ylläpitoa.